

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВНИМАНИЕ: ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ВАМ НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ И ПРИНЯТЬ ЕГО УСЛОВИЯ, КАК ОНИ ИЗЛОЖЕНЫ НИЖЕ. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ И ЕГО ПРИНЯТИЕ ВАМИ ЯВЛЯЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ И НЕ ПРИНИМАЕТЕ ЕГО УСЛОВИЯ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ.

НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 434 И ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПУТЕМ СОВЕРШЕНИЯ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ (НАЖАТИЯ КНОПКИ «**ПРИНИМАЮ**»).

НАЖИМАЯ НА КНОПКУ «ПРИНИМАЮ» НИЖЕ, ВЫ:

- (1) ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ;**
- (2) ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ;**
- (3) ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ПРАВОСПОСОБНЫ И ДЕЕСПОСОБНЫ (ДОСТИГЛИ СОВЕРШЕННОЛЕТИЯ ИЛИ В СЛУЧАЕ ЭМАНСИПАЦИИ В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ).**

ЕСЛИ ВАМ НЕ ИСПОЛНИЛОСЬ 18 ЛЕТ, ТО ЗАКЛЮЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ВАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СОГЛАСИЯ ВАШИХ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.

С МОМЕНТА СОВЕРШЕНИЯ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ (НАЖАТИЯ КНОПКИ «**ПРИНИМАЮ**») ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПРИОБРЕТАЯ ВСЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ФАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТАКЖЕ ОЗНАЧАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИ ЭТОМ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЧИТАЕТСЯ ЗАКЛЮЧЕННЫМ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ БЕЗ ЕГО ПОДПИСАНИЯ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ.

НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОПУБЛИКОВАНО И ДОСТУПНО ПО СЕТЕВОМУ АДРЕСУ: <https://www.autoins.ru>. НАСТОЯЩАЯ РЕДАКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ И АКТУАЛЬНОЙ. МЫ (РСА) ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ ИЛИ ДОПОЛНЯТЬ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПУБЛИКУЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ТАКИХ ИЗМЕНЕНИЯХ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЯХ НА НАШЕМ САЙТЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО СЕТЕВОМУ АДРЕСУ: <https://www.autoins.ru>, НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 15 (ПЯТНАДЦАТЬ) РАБОЧИХ ДНЕЙ ДО ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПОДОБНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ, ОТНОСЯЩИХСЯ К НАСТОЯЩЕМУ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ. ПРИ ЭТОМ ВЫ ОБЯЗАНЫ СВОЕВРЕМЕННО И РЕГУЛЯРНО ЗНАКОМИТЬСЯ С АКТУАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЯМИ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ В ЦЕЛЯХ ИХ ПРИНЯТИЯ И СОХРАНЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. МЫ (РСА) НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕОЗНАКОМЛЕНИЕ ИЛИ НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ ВАМИ С АКТУАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЯМИ К НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ.

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключено между **Российским Союзом Автостраховщиков**, именуемым в дальнейшем «РСА», адрес местонахождения: Россия, 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 (ИНН 7705469845, ОГРН 1027705018494), и **Вами**, дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем как «**Пользователь**», далее совместно именуемыми как «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**». Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Сторонами по использованию Мобильного приложения на условиях, изложенных ниже, с учетом Приложения №1 к настоящему Соглашению. Права интеллектуальной собственности (исключительные права) на Мобильное приложение принадлежат РСА.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Соглашения перечисленные ниже термины имеют следующие определения и значения:

- **ГНСС** - глобальные навигационные спутниковые системы.
- **Данные о ДТП** – набор данных о ДТП, получаемых посредством использования Мобильного приложения.
- **ДТП** – дорожно-транспортное происшествие.
- **Извещение о ДТП** – извещение о ДТП, форма которого установлена Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленными Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П.
- **Мобильное приложение (МП)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ), для основных мобильных операционных систем (Android, Apple iOS), которое позволяет осуществлять оформление Извещения о ДТП в электронной форме, а также фотофиксацию повреждений ТС в результате ДТП на мобильное устройство (смартфон, планшет) и передавать полученные фотоизображения с дополнительной информацией о ДТП посредством GSM-связи или Wi-Fi (мобильный интернет) в АИС ОСАГО.
- **Пользователь** – физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения настоящего Соглашения, которому предоставляется право использования Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения.
- **РСА** – Российский Союз Автостраховщиков.
- **Сайт (Сайт РСА)** – автоматизированная информационная система, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: www.autoins.ru.
- **СК** – страховые компании.
- **ОСАГО** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- **АИС ОСАГО** - Автоматизированная информационная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 25 апреля 2002 года

№ 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

- **ЕСИА** - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- **ЕПГУ** - Единый портал государственных услуг.
- **Сторона** – РСА либо Пользователь.
- **Стороны** – РСА и Пользователь (совместно).
- **Существенное нарушение условий соглашения** – нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, которое влечет для РСА такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении настоящего Соглашения, в частности, использование Пользователем Мобильного приложения за пределами тех прав и способов, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
- **Территория** – территория Российской Федерации.
- **ТС** – транспортное средство.

1.2. Заголовки статей настоящего Соглашения носят исключительно информационный характер, и названия статей определены для удобства чтения и понимания условий настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. По настоящему Соглашению РСА предоставляет Пользователю на срок его действия безвозмездную (простую неисключительную) лицензию на использование Мобильного приложения в пределах тех способов и в целях, которые предусмотрены в пункте 2.2 настоящего Соглашения. При этом РСА может самостоятельно использовать Мобильное приложение, в том числе теми способами и в целях, указанных в пункте 2.2 настоящего Соглашения, на Территории.
- 2.2. В соответствии с пунктом 2.1 настоящего Соглашения Пользователю разрешается использовать Мобильное приложение следующими способами и в следующих целях:
- воспроизведение Мобильного приложения на портативном (мобильном) устройстве Пользователя, ограниченное *установкой, запуском и хранением* Мобильного приложения на портативном (мобильном) устройстве Пользователя;
 - использование Мобильного приложения на портативном (мобильном) устройстве Пользователя исключительно в соответствии с его назначением *для личных (некоммерческих) целей*;
 - просмотр контента, размещенного в Мобильном приложении, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя.
- 2.3. Пользователь может использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Использование Мобильного приложения в иных целях, отличных от целей, указанных в пункте 2.2 настоящего Соглашения, не допускается. Любое право использования Мобильного приложения, прямо не указанное в настоящем Соглашении, не считается предоставленным Пользователю. В частности:
- 2.3.1. Пользователю запрещается изготавливать экземпляры Мобильного приложения (или его части/материалы) в любой материальной форме, распространять Мобильное приложение путем продажи или иного отчуждения третьим лицам, осуществлять перевод или переработку (модификацию) Мобильного приложения;
- 2.3.2. Пользователю запрещается использовать Мобильное приложение на портативных (мобильных) устройствах с открытым root-доступом.
- 2.4. Пользователь не может выдавать третьим лицам сублицензии в отношении Мобильного приложения или предоставлять третьим лицам права использования Мобильного приложения на основании сублицензионных (или подобных) договоров, а также не вправе воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать для

каких-либо коммерческих целей какие-либо части/материалы Мобильного приложения (включая контент, доступный Пользователю), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от РСА, либо когда это прямо предусмотрено соответствующим пользовательским соглашением. Использование Пользователем Мобильного приложения (или его частей/материалов) способом, не предусмотренным настоящим Соглашением, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительных прав РСА на Мобильное приложение, установленную законодательством Российской Федерации, и РСА может взыскать с Пользователя убытки в полном объеме, а также денежную компенсацию (штраф) в размере 400 000 (четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

- 2.5. По настоящему Соглашению право использования Мобильного приложения предоставляется на условиях «как есть». РСА не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении безошибочной работы (функционирования) Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность и полноту сведений (материалов), содержащихся в Мобильном приложении, а также не предоставляет никаких иных гарантий или заверений в отношении Мобильного приложения. РСА не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с использованием, неиспользованием или невозможностью использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), а также не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю или иным третьим лицам в результате использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), в том числе из-за ошибок или сбоев в работе (функционировании) Мобильного приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Действие лицензии на использование Мобильного приложения в рамках настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) или модификации (переработки) Мобильного приложения.
- 2.7. Действие лицензии на использование Мобильного приложения, а также функционирование Мобильного приложения в рамках настоящего Соглашения ограничивается Территорией.

3. ОПИСАНИЕ, НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Мобильное приложение является программным обеспечением (программой для ЭВМ), доступным Пользователю в магазинах приложений (Google Play, AppStore) основных мобильных операционных системах (Android, Apple iOS), которое позволяет осуществлять оформление Извещения о ДТП в электронной форме, а также фотофиксацию повреждений ТС в результате ДТП на мобильное устройство (смартфон, планшет) и передавать полученные фотоизображения с дополнительной информацией о ДТП посредством GSM-связи или Wi-Fi (мобильный интернет) в АИС ОСАГО.
- 3.2. Мобильное приложение позволяет решить следующие задачи:
 - при оформлении извещения о ДТП в электронной форме:
 - ввод сведений:
 - о водителях - участниках ДТП;
 - о полисах ОСАГО, оформленных в отношении ТС, причастных к ДТП;
 - об обстоятельствах ДТП;
 - о характере и перечне видимых повреждений ТС, причастных к ДТП;
 - об отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений ТС;
 - получение из АИС ОСАГО сведений по договорам ОСАГО, заключенным в отношении ТС участников ДТП;

- передача на ЕПГУ черновика извещения о ДТП в электронной форме, подписанного одним участником ДТП, с целью передачи данного черновика извещения о ДТП второму участнику для подписания;
 - однократная корректировка сведений, введенных первым участником ДТП, по предложению второго участника ДТП;
 - однократная повторная передача на ЕПГУ скорректированного черновика извещения о ДТП в электронной форме, подписанного одним участником ДТП, с целью передачи данного черновика извещения о ДТП второму участнику для подписания;
 - при выполнении фотофиксации повреждений ТС в результате ДТП:
 - получение из АИС ОСАГО сведений по договорам ОСАГО, заключенным в отношении ТС участников ДТП, и проставление отметок о соответствии полученных сведений о ТС фактическим данным;
 - фиксирование в соответствии с часовым поясом места ДТП даты, времени и географических координат места проведения фотосъемки, полученных с помощью ГНСС, при наличии необходимых возможностей в мобильном устройстве;
 - хранение сделанного фотоснимка на мобильном устройстве в виде, исключающем доступ к фотоснимку;
 - осуществление передачи некорректируемой информации о повреждениях ТС и об обстоятельствах причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате ДТП в АИС ОСАГО;
 - агрегирование всей зафиксированной посредством Мобильного приложения информации об обстоятельствах причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате ДТП в единый защищенный комплекс.
- 3.3. Мобильное приложение включает в себя функционал, который позволяет фиксировать дату, время и географические координаты места проведения фотосъемки в неизменном (некорректируемом) виде.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Для того чтобы использовать Мобильное приложение, Пользователю необходимо предварительно создать свою подтвержденную учетную запись на ЕПГУ, на основании которой будет производиться авторизация Пользователя в Мобильном приложении.
- 4.2. При первой авторизации после установки Мобильного приложения на портативном (мобильном) устройстве Пользователь вводит pin-код для последующего использования при авторизации.
- 4.3. Допускается установка Мобильного приложения на нескольких портативных (мобильных) устройствах без каких-либо ограничений по количеству таких устройств Пользователя.
- 4.4. Перед использованием Мобильного приложения производится авторизация Пользователя .
- 4.5. Пользователю предоставляется возможность ввести сведения о новых полисах ОСАГО (например, оформленных в отношении иных ТС, которые может эксплуатировать Пользователь). В этом случае Пользователь вводит серию, номер нового полиса (вручную или посредством сканирования QR-кода), после чего Мобильное приложение направляет запрос в АИС ОСАГО.
- 4.6. В том случае, если сведения о полисе ОСАГО с введенными Пользователем серией и номером имеются в АИС ОСАГО, в ответ на запрос, указанный в пункте 4.5 настоящего Соглашения, из АИС ОСАГО поступают следующие сведения по данному полису:
- наименование СК;
 - серия, номер и дата окончания срока действия полиса;
 - марка, модель транспортного средства, идентификационный номер (VIN) ТС, или государственный регистрационный знак ТС, или номера шасси, или номера кузова ТС, в отношении которого заключен данный договор ОСАГО (далее - идентификационные данные транспортного средства)).
- 4.7. В случае если полис ОСАГО с введенными Пользователем серией и номером отсутствует в АИС ОСАГО, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя отображается следующее сообщение: «Полис не зарегистрирован в РСА. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные». В случае если данный полис является не действующим на дату отправки запроса, на портативном (мобильном) устройстве

Пользователя отображается следующее сообщение: «Срок действия полиса истек или не наступил. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные».

- 4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) по использованию Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия по использованию Мобильного приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

5. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

- 5.1. После авторизации Пользователя в МП через учетную запись ЕСИА МП отображает Пользователю интерактивную форму.
- 5.2. Пользователь заполняет в интерактивной форме следующие данные:
- место ДТП;
 - дата ДТП;
 - количество поврежденных ТС;
 - количество раненых, погибших;
 - признак, проводилось ли освидетельствование участников ДТП на состояние алкогольного опьянения;
 - материальный ущерб, нанесенный другим транспортным средствам (кроме транспортных средств Участника А и Участника Б), другому имуществу;
 - свидетель ДТП (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства);
 - признак, проводилось ли оформление сотрудником ГИБДД;
 - номер нагрудного знака сотрудника ГИБДД;
 - серия и номер полиса ОСАГО Участника А;
 - серия, номер и категория водительского удостоверения Участника А;
 - дата выдачи водительского удостоверения Участника А.
- 5.3. Пользователь нажимает в МП кнопку «Проверить ОСАГО», после чего МП направляет в АИС ОСАГО запрос с серией и номером полиса ОСАГО Участника А.
- 5.4. АИС ОСАГО выполняет поиск полиса ОСАГО по указанным в запросе атрибутам. Если поиск завершается успешно, АИС ОСАГО возвращает в МП следующие данные по полису:
- наименование СК;
 - марка, модель транспортного средства (ТС);
 - идентификационный номер (VIN) ТС;
 - государственный регистрационный знак ТС.
- 5.5. В случае если полис ОСАГО с введенными Пользователем серией и номером отсутствует в АИС ОСАГО, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя отображается следующее сообщение: «Полис не зарегистрирован в РСА. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные». В случае если данный полис является не действующим на дату отправки запроса, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя отображается следующее сообщение: «Срок действия полиса истек или не наступил. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные».
- 5.6. Пользователь имеет возможность проставить отметку о несоответствии полученных сведений о ТС, в отношении которого выдан данный полис, фактическим данным. В этом случае МП выводит предупреждение и ссылку на раздел сайта РСА, содержащий рекомендации по действиям участников ДТП в этой ситуации.
- 5.7. После успешного получения из АИС ОСАГО сведений о полисе ОСАГО МП автоматически заполняет на интерактивной форме следующие поля данными, полученными из ЕСИА:
- фамилия, имя и отчество Участника А;
 - дата рождения Участника А;
 - адрес регистрации или адрес места жительства (по выбору Участника А);
 - телефон Участника А;

Пользователь может при необходимости изменить указанные данные вручную.

5.8. Пользователь А заполняет следующие поля интерактивной формы:

- категория ТС в соответствии с водительским удостоверением Участника А;
- документ на право владения, пользования, распоряжения ТС Участника А;
- признак «ТС застраховано от ущерба»;
- место первоначального удара;
- характер повреждений и перечень видимых поврежденных деталей и элементов;
- иное.

5.9. МП автоматически подсчитывает количество заполненных в извещении о ДТП клеток по обстоятельствам причинения вреда ТС Пользователя.

5.10. Пользователь заполняет поле «Обстоятельства ДТП» и проставляет признак доступности этого поля для Участника Б.

5.11. Пользователь заполняет в интерактивной форме следующие данные:

- серия и номер полиса ОСАГО Участника Б.

5.12. Пользователь нажимает в МП кнопку «Проверить ОСАГО», после чего МП направляет в АИС ОСАГО запрос с серией и номером полиса ОСАГО Участника Б.

5.13. АИС ОСАГО выполняет поиск полиса ОСАГО Участника Б по указанным в запросе атрибутам. Если поиск завершается успешно, АИС ОСАГО возвращает в МП следующие данные Участника Б (при наличии):

- марка, модель транспортного средства (ТС);
- идентификационный номер (VIN) ТС;
- государственный регистрационный знак ТС.

5.14. В случае если полис ОСАГО с введенными Пользователем серией и номером отсутствует в АИС ОСАГО, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя отображается следующее сообщение: «Полис не зарегистрирован в РСА. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные». В случае если данный полис является не действующим на дату отправки запроса, на портативном (мобильном) устройстве Пользователя отображается следующее сообщение: «Срок действия полиса истек или не наступил. Обратитесь в свою страховую компанию или измените входные данные»..

5.15. Участник А заполняет следующие поля Интерактивной формы:

- фамилия, имя и отчество Участника Б;
- дата рождения Участника Б;
- адрес регистрации или адрес места жительства (по выбору Участника Б);
- документ на право владения, пользования, распоряжения ТС Участника Б (при наличии);
- признак «ТС застраховано от ущерба»;
- место первоначального удара;
- характер повреждений и перечень видимых поврежденных деталей и элементов;
- иное.

5.16. МП автоматически подсчитывает заполненных в извещении о ДТП клеток по обстоятельствам причинения вреда ТС Пользователя.

5.17. Пользователь нажимает в МП кнопку «Подписать», после чего МП подписывает данные интерактивной формы простой электронной подписью Пользователя и направляет их в ЕПГУ.

5.18. ЕПГУ формирует для Участника Б ссылку на интерактивную форму и QR-код ссылки и возвращает указанные ссылку и QR-код в МП.

5.19. Участник Б сканирует своим мобильным устройством QR-код ссылки на экране МП Пользователя или переходит по ссылке в браузере на своем мобильном устройстве.

5.20. Действия по подписанию извещения о ДТП Участником Б осуществляются без участия Мобильного приложения на устройстве Пользователя.

5.21. Если Участник Б отклонил подписание извещения о ДТП на своем устройстве, то на мобильное устройство Пользователя предоставляет возможность корректировки данных Участника Б по замечаниям последнего.

5.22. После выполнения корректировки Пользователь повторно А нажимает кнопку «Подписать» после чего МП подписывает данные интерактивной формы простой электронной подписью Пользователя, проставляет признак, что Интерактивная форма была скорректирована, и направляет их в ЕПГУ.

- 5.23. Действия по повторному рассмотрению и подписанию извещения о ДТП Участником Б осуществляются без участия Мобильного приложения на устройстве Пользователя.
- 5.24. Если Участник Б подписал Извещение о ДТП, то подписанное обоими Участниками ДТП Извещение о ДТП в электронной форме размещается в ЕПГУ.
- 5.25. ЕПГУ отправляет данные электронного Извещения о ДТП в АИС ОСАГО.
- 5.26. АИС ОСАГО сохраняет полученные из ЕПГУ данные электронного Извещения о ДТП в своей базе данных, после чего возвращает в ЕПГУ признак успешного сохранения данных Извещения о ДТП в электронной форме и присвоенный АИС ОСАГО уникальный номер ДТП.
- 5.27. ЕПГУ, получив сообщение об успешном сохранении данных Извещения о ДТП в электронной форме в АИС ОСАГО, формирует извещения Пользователю и Участнику Б о том, что данные Извещения о ДТП успешно сохранены в АИС ОСАГО. Извещения направляются Пользователю и Участнику Б в соответствии с настройками в их личных кабинетах.
- 5.28. Мобильное приложение выводит сообщение об успешном завершении оформления Извещения о ДТП в электронной форме.

6. ПРОЦЕДУРА ФИКСАЦИИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ДТП

- 6.1. Процедура фиксации и передачи данных о ДТП включает следующие этапы:
 - 1) ввод даты и времени ДТП;
 - 2) фотографирование поврежденных в результате ДТП ТС и взаимного расположения ТС участников ДТП;
 - 3) выбор и фиксация поврежденных деталей;
 - 4) автоматическое определение координат места проведения фотосъемки;
 - 5) направление данных о ДТП посредством мобильного интернета;
 - 6) прием информационного сообщения с подтверждением о передаче данных.
- 6.2. Пользователь выбирает поврежденные детали ТС из перечня деталей, выведенного Мобильным приложением на экран портативного (мобильного) устройства, если производится фотографирование легкового ТС, или вносит наименования поврежденных деталей ТС, если производится фотографирование иного ТС.
- 6.3. Пользователь выполняет последовательное фотографирование государственного регистрационного знака или идентификационного номера (VIN) ТС, поврежденных деталей ТС участника ДТП, взаимного расположения ТС участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным неперемещаемым объектам, а также общего плана ТС свидетеля ДТП и его государственного регистрационного знака (при наличии) в соответствии с подсказками, выводимыми на экран портативного (мобильного) устройства. Требования к набору фотоизображений представлены в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.
- 6.4. Пользователь имеет возможность выполнить фотографирование иных объектов (например, поврежденных деталей ТС, отсутствующих в таблице), при этом Пользователь вводит пояснения к фотоизображениям (например, наименования поврежденных деталей) в поле комментариев.
- 6.5. Мобильное приложение включает в себя функционал, который позволяет определить координаты места проведения фотосъемки автоматически с использованием сигналов ГНСС Российской Федерации или определяемые автоматически по базовым станциям систем подвижной радиотелефонной связи (LBS).
- 6.6. После завершения ввода данных по полисам ОСАГО обоих участников ДТП, проверки полученных из АИС ОСАГО сведений по этим полисам, а также фотографирования поврежденных ТС обоих участников ДТП Пользователь нажимает кнопку «Отправить» с целью передачи зафиксированной информации о ДТП в АИС ОСАГО.
- 6.7. По каждому из поврежденных ТС может быть зафиксировано до 20 деталей, при этом длина наименования каждой детали может быть не более 50 символов. Передача данных в СТ-ГЛОНАСС не производится, если не сделаны фотографии всех деталей, зафиксированных в соответствии с пунктом 6.2.
- 6.8. Общий объем данных и фотоизображений, зафиксированных Мобильным приложением в отношении каждого ДТП, включающий в себя фотоизображения не более 20 поврежденных

деталей каждого из ТС, участвовавших в ДТП, не может превышать 50 Мб. Общее количество фотоизображений, зафиксированных Мобильным приложением в отношении каждого ДТП, не может превышать 48. Минимальное разрешение фотоизображения составляет 3 (три) мегапикселя, при этом размер файла с фотоизображением не превышает 1 Мб.

- 6.9. Мобильное приложение включает в себя функционал, который позволяет Пользователю следить за отправкой данных о ДТП.
- 6.10. Мобильное приложение предоставляет Пользователю возможность повторной отправки данных в том случае, если отправка данных, предусмотренная пунктом 6.6 настоящего Пользовательского соглашения, не может быть осуществлена по техническим причинам (например, отсутствие связи).
- 6.11. Мобильное приложение включает в себя функционал, который сохраняет информационные сообщения о статусе отправки данных о ДТП и набор данных о ДТП с возможностью их последующего просмотра Пользователем Мобильного приложения.
- 6.12. Кроме фотографий, указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению, в АИС ОСАГО передаются: идентификатор(ы); перечень поврежденных деталей ТС каждого участника ДТП; координаты места проведения фотосъемки, определяемые автоматически с использованием сигналов ГНСС Российской Федерации, и/или определяемые автоматически по базовым станциям систем подвижной радиотелефонной связи (LBS); время отправки данных; дата отправки данных. Фотоизображения содержат данные о времени, дате и месте фотосъемки.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ФОТОИЗОБРАЖЕНИЯМ

- 7.1. Фотоизображения выполняются с использованием цифровой камеры, встроенной в портативное (мобильное) устройство Пользователя. Мобильное приложение включает функционал, который автоматически устанавливает механизм (механизмы) защиты полученных фотоизображений, препятствующий уничтожению или корректировке данных фотоизображений Пользователем, а также формирует и передает exif файл, содержащий дату, время и географические координаты места проведения фотосъемки.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента (фотоизображений) требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем тех или иных фотографий, или форма их представления, нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, исключительные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им права интеллектуальной собственности. Пользователь признает и соглашается с тем, что РСА не обязан просматривать фотографии, размещаемые Пользователем посредством Мобильного приложения, а также с тем, что РСА имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении фотографий или удалить любые фотографии, которые доступны в Мобильном приложении. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента (фотоизображений), включая оценку законности, надежности, полноты или полезности такого контента. В частности, при использовании Мобильного приложения Пользователь не вправе: (1) загружать, размещать, передавать или любым другим способом распространять контент (фотоизображения), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует насилие и жестокость (или является пропагандой), пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы порнографии (или является пропагандой), детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; (2) нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и (или) причинять им вред в любой форме; (3) выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников РСА, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства

других лиц в сети Интернет, а также вводить других пользователей или РСА в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо объектов контента (фотоизображений); (4) загружать, размещать, передавать или любым другим способом распространять контент (фотоизображения), при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям; (5) загружать, размещать, передавать или любым другим способом распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, системы «Интернет-заработка», а также использовать Мобильное приложение для участия в подобных мероприятиях; (7) собирать, хранить и обрабатывать персональные данные других лиц без их согласия; (8) нарушать нормальное функционирование Мобильного приложения; (9) размещать ссылки на ресурсы в сети Интернет, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации; (10) содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных в настоящем Соглашении; (11) другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права.

- 7.3. В случае привлечения РСА к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и (или) законных интересов третьих лиц, или в связи с предъявлением РСА претензий (требований) третьими лицами, не связанными с нарушением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а равно нарушениями установленных законодательством Российской Федерации запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки и имущественные потери РСА. При этом имущественные потери возмещаются Пользователем независимо от признания настоящего Соглашения незаключенным или недействительным, а порядок определения таких потерь зависит от цены соответствующего иска (претензии) третьего лица.
- 7.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь настоящим предоставляет РСА на срок действия настоящего Соглашения *безвозмездную простую (неисключительную)* лицензию на использование всех размещаемых в Мобильном приложении фотографий любыми возможными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации. Данная лицензия предоставляется РСА одновременно с размещением Пользователем любых таких фотографий в Мобильном приложении на весь срок действия соответствующих исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, действующих в отношении этих фотографий, для использования на территории всех стран мира. Пользователь настоящим гарантирует наличие указанных исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, а также наличие права на распоряжение такими исключительными правами на условиях вышеуказанной лицензии.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе:

- 8.1.1. В течение срока действия настоящего Соглашения использовать Мобильное приложение в соответствии с его назначением.
- 8.1.2. В течение срока действия настоящего Соглашения согласовывать любые вопросы, связанные с использованием Мобильного приложения и исполнением настоящего Соглашения, обращаясь к РСА по следующему электронному адресу: **mp_rsa@autoins.ru**.

8.2. Пользователь обязан:

- 8.2.1. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также после истечения или прекращения его действия, надлежащим образом соблюдать авторские, смежные, исключительные права и иные права интеллектуальной собственности, которые могут действовать (или действующие) в отношении Мобильного приложения.
- 8.2.2. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение в нарушение прав и законных интересов авторов, правообладателей и третьих лиц, а также в нарушение условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 8.2.3. В течение срока действия настоящего Соглашения по требованию РСА предоставлять последнему отчеты об использовании им Мобильного приложения.
- 8.2.4. В течение срока действия настоящего Соглашения сообщать РСА сведения обо всех ошибках, недостатках и неточностях, содержащихся в Мобильном приложении. При этом

подобные сообщения следует направлять РСА на следующий электронный адрес: **mp_rsa@autoins.ru**.

- 8.2.5. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также после истечения или прекращения его действия, не производить каких-либо действий, связанных с использованием Мобильного приложения, которые могут нанести вред деятельности или имиджу РСА.
- 8.2.6. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его портативного (мобильного) устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его портативному (мобильному) устройству третьих лиц.
- 8.2.7. После истечения или прекращения срока действия настоящего Соглашения незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и по требованию РСА представить РСА соответствующие доказательства, а также письменное подтверждение о прекращении использования Мобильного приложения.
- 8.2.8. Надлежащим образом и своевременно возместить РСА все убытки в полном объеме за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также имущественные потери РСА (если применимо).
- 8.2.9. Надлежащим образом и своевременно выполнять указания или требования РСА, полученные в ходе функционирования или эксплуатации Мобильного приложения.
- 8.2.10. В течение срока действия настоящего Соглашения незамедлительно информировать РСА о любых изменениях в своих реквизитах и других контактных данных.

9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь гарантирует и заверяет, что в течение срока действия настоящего Соглашения он не будет использовать Мобильное приложение другими способами и в иных целях, чем предусмотрено настоящим Соглашением.
- 9.2. Пользователь гарантирует и заверяет, что в течение срока действия настоящего Соглашения, а также после истечения или прекращения его действия, он не будет предпринимать каких-либо действий по оспариванию прав интеллектуальной собственности (исключительных прав) РСА на Мобильное приложение, и не будет обращаться к третьим лицам с просьбой или поручением для совершения подобных действий.
- 9.3. Пользователь гарантирует и заверяет, что в течение срока действия настоящего Соглашения размещение им контента (фотоизображений) в Мобильном приложении будет осуществляться с соблюдением прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РСА

10.1. РСА вправе:

- 10.1.1. В любое время в одностороннем порядке ограничивать, дополнять, модифицировать или иным образом изменять Мобильное приложение, включая любые его части/материалы, без предварительного уведомления Пользователя, в том числе путем изменения структуры Мобильного приложения. Модификация Мобильного приложения, а также ее отдельных частей/материалов, может осуществляться посредством создания и установки нового программного обеспечения (программы для ЭВМ) в целях усовершенствования или улучшения функционирования Мобильного приложения или добавления новых функциональных возможностей в Мобильное приложение, что может привести к удалению или временному приостановлению доступа к Мобильному приложению. Пользователь осознает и соглашается, что данные действия являются неотъемлемой частью процесса улучшения/усовершенствования Мобильного приложения, а также настоящим предоставляет согласие на совершение данных действий РСА (без дополнительного предварительного уведомления Пользователя).
- 10.1.2. Управлять Мобильным приложением, техническими и иными характеристиками Мобильного приложения исключительно по своему усмотрению, а также приостанавливать либо изменять ход функционирования или эксплуатации Мобильного приложения (без предварительного уведомления Пользователя).
- 10.1.3. В любое время изменять или удалять любую информацию, размещенную Пользователем в Мобильном приложении, включая контент (фотоизображения) Пользователя.

- 10.1.4. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к Мобильному приложению на условиях настоящего Соглашения, в том числе при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения. При реализации данного права РСА не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем каких-либо условий настоящего Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ к Мобильному приложению.
- 10.1.5. Во время эксплуатации Мобильного приложения предупреждать, уведомлять, информировать Пользователя о несоблюдении каких-либо условий настоящего Соглашения.
- 10.2. РСА обязан:
- 10.2.1. Обеспечить Пользователю возможность доступа к Мобильному приложению и его использования на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем настоящего Соглашения.
- 10.2.2. Уведомлять Пользователя об изменениях условий настоящего Соглашения путем опубликования соответствующей информации на Сайте РСА или в Мобильном приложении.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РСА

11.1. Отказ от ответственности за действия Пользователя или третьих лиц:

- 11.1.2. РСА не несет ответственность за утрату Пользователем возможности доступа к созданной учетной записи (потерю логина, пароля или иной информации, необходимой для доступа к Мобильному приложению);
- 11.1.3. РСА не несет ответственность за недостоверное или неполное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи;
РСА не несет ответственность за отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет и качество услуг Интернет-провайдеров.

11.2. Отсутствие гарантий

- 11.2.1. РСА не гарантирует, что Мобильное приложение будет удовлетворять субъективным требованиям, предпочтениям и ожиданиям Пользователя.
- 11.2.2. РСА не гарантирует, что функционирование и эксплуатация Мобильного приложения будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок.
- 11.2.3. РСА не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения будут безошибочными, полными, точными и корректными.
- 11.2.4. РСА не гарантирует, что Мобильное приложение будет доступно для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

11.3. Дополнительное ограничение ответственности

- 11.3.1. РСА не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате использования либо невозможности использования Мобильного приложения.
- 11.3.2. РСА не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя, или третьих лиц, в результате несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, включая информацию, которая привязана к созданной учетной записи Пользователя.
- 11.3.3. При любых обстоятельствах ответственность РСА перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничена суммой, не превышающей 400 000 (Четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

11.4. Форс-мажор

РСА освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, санкций или запретов со стороны государства (правительства) Российской Федерации, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, а также вследствие сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение

несанкционированного доступа к Мобильному приложению, или выведение из строя программных или аппаратных комплексов, обеспечивающих работоспособность Мобильного приложения.

12. ЗАЩИТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

- 12.1. В течение Срока действия настоящего Соглашения, а также после истечения или прекращения его действия, Пользователь признает и будет признавать правовую охрану и действительность исключительных прав РСА на Мобильное приложение (в пределах и за пределами Территории). Мобильное приложение, в том числе исходный текст и объектный код, графика, тексты, пользовательский интерфейс, а также любые другие элементы Мобильного приложения содержат в себе объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит РСА. Пользователю категорически запрещается любое использование контента Мобильного приложения (или его частей/материалов) без предварительного письменного разрешения РСА, кроме случаев, указанных в настоящем Соглашении.
- 12.2. Пользователь должен незамедлительно сообщать РСА о любых ставших ему известными нарушениях со стороны третьих лиц в отношении исключительных прав РСА на Мобильное приложение и предоставлять РСА любую необходимую информацию, документацию и поддержку, в том случае если РСА примет решение о самостоятельной защите своих прав.
- 12.3. Пользователь должен незамедлительно сообщать РСА о любых ставших ему известными претензиях или исках со стороны третьих лиц в отношении нарушений их прав в связи с использованием Мобильного приложения. Пользователь по согласованию с РСА должен урегулировать такие претензии или иски и обеспечить надлежащую защиту прав. При этом РСА может предоставлять Пользователю любую необходимую информацию, документацию и поддержку, а любое административное, судебное или иное разбирательство будет происходить за счет Пользователя.
- 12.4. Если нарушение третьими лицами исключительных прав на Мобильное приложение каким-либо образом затрагивает права Пользователя, полученные им на основании настоящего Соглашения, Пользователь не вправе защищать свои (неисключительные) права самостоятельно. При этом РСА может предоставлять Пользователю любую необходимую информацию, документацию и поддержку, а также выдать ему доверенность для представления интересов РСА по защите прав на Мобильное приложение, и любое административное, судебное или иное разбирательство будет происходить в таком случае за счет Пользователя.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 13.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в преамбуле настоящего Соглашения, и действует в течение 1 (одного) календарного года, при этом срок действия настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год, если за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменное или электронное уведомление о намерении расторгнуть настоящее Соглашение.
- 13.2. В случае Существенного нарушения условий соглашения, РСА вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Для этого РСА письменно или в электронном виде уведомляет Пользователя о расторжении настоящего Соглашения в связи с соответствующим допущенным Существенным нарушением условий настоящего Соглашения. При этом действие настоящего Соглашения прекращается с даты направления РСА письменного или электронного уведомления о расторжении настоящего Соглашения в одностороннем порядке.
- 13.3. После истечения или прекращения срока действия настоящего Соглашения Пользователь не может использовать Мобильное приложение. Использование Пользователем Мобильного приложения по истечении или прекращении срока действия настоящего Соглашения влечет ответственность за нарушение исключительных прав РСА на Мобильное приложение, установленную законодательством Российской Федерации, и РСА вправе в таком случае

взыскать с Пользователя убытки в полном объеме, а также денежную компенсацию (штраф) в размере 400 000 (четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Права и обязанности РСА по настоящему Соглашению могут быть переданы (уступлены) другому лицу без предварительного (письменного) согласия Пользователя. Права и обязанности Пользователя по настоящему Соглашению не могут быть переданы (уступлены) другому лицу без предварительного (письменного) согласия РСА.
- 14.2. Одностороннее изменение или дополнение условий настоящего Соглашения, а также односторонний отказ от исполнения настоящего Соглашения, не допускаются, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 14.3. Настоящее Соглашение представляет собой лицензионный договор между Пользователем (лицензиатом) и РСА (лицензиаром) относительно порядка использования Мобильного приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и РСА. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все ранее сложившиеся отношения между Сторонами (если применимо), и в таком случае условия настоящего Соглашения применяются к отношениям Сторон, возникшим до заключения настоящего Соглашения.
- 14.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.5. Все возможные споры или разногласия, вытекающие из отношений, урегулированных настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Настоящее Соглашение предусматривает досудебный порядок разрешения споров или разногласий между Сторонами. При возникновении каких-либо споров или разногласий Пользователь обязан направить РСА по следующему адресу электронной почты: **mp_rsa@autoins.ru** соответствующее письмо с описанием возникшей проблемы и (или) претензии. РСА вправе ответить на письмо Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения такого письма от Пользователя. Если Пользователь не согласен с ответом РСА, то он вправе направить РСА повторное письмо с более подробным изложением ситуации и (или) предложением. РСА вправе ответить на повторное письмо Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения такого повторного письма от Пользователя. Любые письма и сообщения Пользователя в адрес РСА, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, РСА не рассматриваются. Если Стороны не придут к согласию относительно возникшего спора или разногласия после повторного письма Пользователя, такой спор или разногласие подлежит рассмотрению судом общей юрисдикции по месту нахождения РСА (*договорная подсудность*).
- 14.7. Ввиду безвозмездного характера настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и РСА.
- 14.8. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление каких-либо агентских отношений, отношений товарищества, отношений по осуществлению совместной деятельности, либо каких-то иных договорных отношений между Пользователем и РСА, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 14.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или юридическую силу остальных условий настоящего Соглашения.
- 14.10. Бездействие со стороны РСА в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения не лишает РСА права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и законных интересов впоследствии, а также не означает отказ РСА от защиты своих прав и законных интересов в случае совершения Пользователем в последующем аналогичных либо сходных нарушений условий настоящего Соглашения, в том числе в случае Существенного нарушения условий настоящего Соглашения.
- 14.11. РСА оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия настоящего Соглашения, размещая

уведомления об изменениях и дополнениях Соглашения на Сайте.

14.12. Настоящее Соглашение составлено и заключается только на русском языке.

14.13. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ РСА:

E-mail: mp_rsa@autoins.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Пользовательскому соглашению

Требования к набору фотоизображений

1. Если Пользователем выбран тип «Легковой автомобиль», то создаются следующие фотоизображения:
 - 1.1. Фотография государственного регистрационного знака или идентификационного номера (VIN) ТС (в случае отсутствия государственного регистрационного знака) ТС участника ДТП – 1 снимок.
 - 1.2. Фотография общего плана поврежденных деталей каждого ТС участника ДТП. Для каждой поврежденной детали, которая была указана пользователем с применением схемы ТС, необходим отдельный фотоснимок – 1 снимок на каждую поврежденную деталь.
 - 1.3. Общая фотография взаимного расположения ТС участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным неперемещаемым объектам – 3 снимка с разных ракурсов.
 - 1.4. Фотография общего плана ТС свидетеля ДТП (при наличии) – 1 снимок.
 - 1.5. Фотография регистрационных знаков ТС свидетеля ДТП (при наличии) – 1 снимок.
 - 1.6. Иное (заполнение на усмотрение пользователя, обязательно наличие свободного поля для введения пользователем комментариев к снимку). Может быть использовано для фотографирования поврежденных деталей ТС, при этом пользователь вводит наименования этих деталей в поле комментариев устанавливается исходя из ограничения на общее количество фотоизображений.

2. Если Пользователем выбран тип «Иное транспортное средство», то создаются следующие фотоизображения:
 - 2.1. Фотография государственного регистрационного знака или идентификационного номера (VIN) ТС (в случае отсутствия государственного регистрационного знака) ТС участника ДТП – 1 снимок.
 - 2.2. Фотография общего плана поврежденных деталей ТС участника ДТП – 1 на каждую поврежденную деталь.
 - 2.3. Общая фотография взаимного расположения ТС участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным неперемещаемым объектам – 3 снимка с разных ракурсов.
 - 2.4. Фотография общего плана ТС свидетеля ДТП (при наличии) – 1 снимок.
 - 2.5. Фотография регистрационных знаков ТС свидетеля ДТП (при наличии) – 1 снимок.
 - 2.6. Иное (заполнение на усмотрение пользователя, обязательно наличие свободного поля для введения пользователем комментариев к снимку). Может быть использовано для фотографирования поврежденных деталей ТС, при этом пользователь вводит наименования этих деталей в поле комментариев устанавливается исходя из ограничения на общее количество фотоизображений.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Пользовательскому соглашению

Форма согласия на обработку персональных данных

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Пользователь Мобильного приложения, даю согласие Российскому Союзу Автостраховщиков местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, стр. 3 на обработку моих персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

Фамилия, имя, отчество

Дата, месяц и год рождения

Адрес регистрации, адрес фактического местожительства

И другие персональные данные Пользователя, которые РСА может получить во время использования Пользователем Мобильного приложения.

Под обработкой персональных данных я понимаю любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие выдано без ограничения срока его действия.

С порядком отзыва согласия* на обработку персональных данных ознакомлен.

*Примечание: О порядке отзыва согласия из ФЗ «О персональных данных» (№152-ФЗ) «оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в частях 3 - 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами».